

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.cjgdrimmelengeertruidenberg.nl

Opdrachtgever: Centrum voor Jeugd en Gezin
Website: www.cjgdrimmelengeertruidenberg.nl

Rapportversie: 1.1
Tilburg, 24 maart 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	21
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	23
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	24
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	25
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	33
Principe 4: Robuust.....	34
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	37
Volledige steekproef.....	37

Inleiding

Op verzoek van Centrum voor Jeugd en Gezin, aanbieder van de website www.cjgdrimmelengeertruidenberg.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Centrum voor Jeugd en Gezin) en de datum van het rapport (24 maart 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Centrum voor Jeugd en Gezin
Onderzochte website:	www.cjgdrimmelengeertruidenberg.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	24 maart 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Bart Pluijms
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.cjgdrimmelengeertruidenberg.nl (URI-basis)
- Niet audio- en videobestanden die voor 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (Wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten (Wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 99 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 98
- Microsoft Edge, versie 99
- Adobe Acrobat Pro DC
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.cjgdrimmelengeertruidenberg.nl is afgerond op 24 maart 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

Tijdens de herinspectie zien we een flink aantal verbeteringen. Complimenten daarvoor! Zo zijn de meeste problemen met tekstalternatieven opgelost. Hierdoor is deze informatie ook voor bezoekers met een zichtbeperking beter begrijpbaar.

Door de afbeelding met het stroomdiagram ook als tekst aan te bieden is de volledige informatie hiervan ook voor iedereen waarneembaar. Veel interactieve elementen zijn nu wel te bedienen met het toetsenbord. Ook is de focusindicator veel beter zichtbaar. De problemen die hierin zijn gevonden zijn minimaal en kunnen waarschijnlijk relatief eenvoudig opgelost worden.

Er zijn nog wel een aantal andere toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er relatief veel code-fouten gevonden. Het kleurcontrast van teksten is niet overal voldoende, bij de aanpassing van de formulieren is hier onvoldoende rekening mee gehouden. Ook is er nog wat verlies van informatie bij de video's. Dit is eigenlijk jammer omdat video's een perfecte manier zijn om snel en op een prettige manier veel informatie over te brengen.

We zien dat jullie goed bezig zijn met de toegankelijkheid van jullie website. Complimenten daarvoor. Waar mogelijk is het rapport aangevuld met een aantal adviezen. Lees daarom ook goed alle goedgekeurde succescriteria door. De adviezen helpen je om je website nog meer te verbeteren.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	8 / 11	13 / 20
Bedienbaar	9 / 14	1 / 3	10 / 17
Begrijpbaar	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	19 / 30	15 / 20	34 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://cjdrimmelengeertruidenberg.nl/voor-ouders/scheiden/> staat een interactieve videospeler van hihaho. In de video worden interactieve knoppen gebruikt waarmee andere delen van de video afgespeeld kunnen worden. Voor deze knoppen zijn afbeeldingen van tekst gebruikt. Deze afbeeldingen hebben nu geen alt attribuut en dus ook geen alternatieve tekst.

Deze afbeeldingen hebben dus een alternatieve tekst nodig. Nog beter is om hier geen afbeeldingen te gebruiken maar echte tekst (zie ook succescriterium 1.4.5).

Voor de videospeler bediening zijn ook afbeeldingen gebruikt. Ook deze hebben geen alternatieve tekst gekregen. Ook het logo van hihaho welke als link fungeert heeft geen alternatieve tekst gekregen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://cjdrimmelengeertruidenberg.nl/voor-ouders/scheiden/> staat een interactieve video. Aan het begin is een vrouw aan het woord. Later zijn ook andere mensen aan het woord. Voor de gesproken teksten is geen ondertiteling aanwezig voor mensen die doof of slechthorend zijn. Deze doelgroep kan de informatie in de video dus niet volgen.

Op pagina <https://cjdrimmelengeertruidenberg.nl/actueel/eenzaamheid/> staat een video van de gemeente Drimmelen. In deze video is geen ondertiteling aanwezig voor doven en slechthorenden. Zij kunnen de gesproken teksten in de video dus niet volgen.

Op deze pagina staat ook een video van de gemeente Geertruidenberg. In deze video is ondertiteling toegevoegd. Goed zo! De ondertiteling is wel vrij slecht leesbaar. Dit wordt niet afgekeurd, maar het zou wel verbeterd kunnen worden.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/voor-ouders/scheiden/> staat een interactieve video. In de video zijn voornamelijk mensen aan het woord. Dat levert voor mensen die blind zijn geen probleem op, want zij kunnen dit ook gewoon meeluisteren. Af en toe komt wel een logo van "Surplus" in beeld. Een logo is informatief en dan is het belangrijk om, zeker bij de eerste keer als het logo in beeld komt, hier een audiobeschrijving van komt. Dit kan door een voice-over voorgelezen worden bijvoorbeeld.

Als alternatieve mag ook een uitgeschreven tekst van de video aangeboden worden. Omdat de video interactief is zal de uitgeschreven tekst dus ook interactief moeten zijn, waarbij iemand die bijvoorbeeld blind is de zelfde vragen voorgesteld krijgt en kan kiezen welk antwoord er bekeken kan worden.

Zo'n alternatief zal ook veel andere problemen oplossen met deze interactieve videospeler.

Op pagina <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/actueel/eenzaamheid/> staat een video van de gemeente Drimmelen. In de video komen teksten in beeld die niet gezien kunnen worden door mensen die blind of slechtziend zijn. Deze moeten dus via een audiodescriptie (extra voice-over) worden voorgelezen. Als alternatief mag ook een volledig uitgeschreven tekst worden aangeboden waarin alle auditieve ten visuele informatie volledig staat beschreven.

Op pagina <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/actueel/eenzaamheid/> staat ook een video van de gemeente Geertruidenberg. Aan het eind van de video staat veel informatie in beeld. Iemand die blind is kan deze informatie niet lezen. Hiervoor ontbreekt een audiodescriptie. Ook is geen media-alternatief (uitgeschreven tekst) aanwezig voor alle informatie uit de video.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/voor-ouders/scheiden/> staat een interactieve video. In de video zijn voornamelijk mensen aan het woord. Dat levert voor mensen die blind zijn geen probleem op, want zij kunnen dit ook gewoon meeluisteren. Af en toe komt wel een logo van "Surplus" in beeld. Een logo is informatief en dan is het belangrijk om, zeker bij de eerste keer als het logo in beeld komt, hier een audiobeschrijving van komt. Dit kan door een voice-over voorgelezen worden bijvoorbeeld.

Op pagina <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/actueel/eenzaamheid/> staat een video van de gemeente Drimmelen. In de video komen teksten in beeld die niet gezien kunnen worden door mensen die blind of slechtziend zijn. Deze moeten dus via een audiodescriptie (extra voice-over) worden voorgelezen. Let op, voor dit succescriterium is een volledig uitgeschreven tekst niet meer afdoende.

Op pagina <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/actueel/eenzaamheid/> staat ook een video van de gemeente Geertruidenberg. Aan het eind van de video staat veel informatie in beeld. Iemand die blind is kan deze informatie niet lezen. Hiervoor ontbreekt een audiodescriptie.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/over-het-cjg/onze-werkwijze/> is onder het stroomschema een tabel toegevoegd als tekstalternatief voor de complexe afbeelding. Dit is een layout-tabel. In deze tabel staan diverse teksten die met het strong-element zijn opgemaakt en dienen als kopjes. Het strong-element kan hiervoor niet worden gebruikt. Het is de bedoeling dat de teksten "Stap 1", "Stap 2", etc opgemaakt worden met een heading-element, bijvoorbeeld H3. Daarnaast is de keus voor de tabel niet heel erg ideaal. Geadviseerd wordt om ook hier andere keuzes in te maken, bijvoorbeeld met div-elementen. Tot slot is de voetnoot "* Gespecialiseerde zorg kan..." geplaatst in het figcaption-element van de tabel. Dit element moet worden gebruikt voor een soort 'samenvatting' van de tabel. De huidige tekst is dit niet.

Het volgende is niet afgekeurd omdat het een probleem is voor alle gebruikers en er een alternatief is. Het kan wel leiden tot verwarring. We adviseren het dan ook te verbeteren.

Op pagina https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/zoek-opvoedinfo/?zoek_opvoedinfo=verslaving staat een formulier waar contactgegevens ingevuld kunnen worden. De invoervelden en de bijbehorende labels voor "voornaam" en "achternaam" zijn zo geplaatst dat het onduidelijk kan zijn welke gegevens je nu waar in moet vullen. Boven het eerste invoerveld staat "Naam", de placeholder is "Voornaam". Boven het tweede invoerveld staat "Voornaam", de placeholder is "Achternaam". Vervolgens staat er nog een derde tekstlabel "Achternaam", zonder invoerveld. Geadviseerd wordt om de positie van tekstlabels en invoervelden zo op te maken dat dit visueel ook duidelijker wordt. Zie ook: <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/over-het-cjg/klacht-indienen/>

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij de herinspectie hebben we gezien dat op pagina <https://cjgdriemelengeertruidenberg.nl/> de

lichtblauwe placeholder tekst (#008DC9) "Zoek op onderwerp..." van het zoekveld is aangepast. Het contrast van deze tekst is helaas nog te laag (3,7:1). Voor kleine tekst moet dit minimaal 4,5:1 zijn.

Ook het witte tekstlabel "Zoeken:" voor het invoerveld heeft met 3,0:1 een te laag kleurcontrast. Dit zoekveld komt in vergelijkbare vorm ook op andere pagina's voor. Bijvoorbeeld op pagina https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/zoek-opvoedinfo/?_zoek_opvoedinfo=verslaving (rechts op de pagina). Maar ook op pagina <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/voor-ouders/>.

Als op pagina <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/> op "Of vul het formulier in" wordt geklikt verschijnt een formulier. De tekstlabels voor de invoervelden zijn witte tekst op een blauwe achtergrond die van lichtblauw naar donkerblauw gaat. Afhankelijk van de positie van de invoervelden ten opzichte van deze achtergrond is het kleurcontrast te laag. Dit geldt met name voor de bovenste namen. Het kleurcontrast van het tekstlabel "Naam" is bijvoorbeeld 3,0:1. Zelfs het tekstlabel "Uw vraag" heeft met 4,3:1 een net te laag kleurcontrast. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. De placeholders hebben voldoende kleurcontrast, maar deze verdwijnen als er tekst is ingevuld. Dit maakt het controleren van het formulier lastig voor mensen met zichtbeperkingen. Als fouten worden gemaakt verschijnen witte foutmeldingen onder de invoervelden. Ook deze foutmeldingen hebben een te laag kleurcontrast. Dit geldt ook voor het formulier op https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/zoek-opvoedinfo/?_zoek_opvoedinfo=verslaving.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/voor-ouders/scheiden/> staat een interactieve videospeler van hihaho. In de video zitten interactieve knoppen waarmee andere delen van de video bekeken kunnen worden. Voor deze interactieve knoppen zijn afbeeldingen van tekst gebruikt. Het is beter om hier geen afbeeldingen voor te gebruiken, maar de tekst als normale tekst te gebruiken en deze op te maken met CSS.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://cjdgrimmelingenruidenberg.nl/voor-ouders/scheiden/> staat een interactieve videospeler van hihaho. De speler zelf is grotendeels met het toetsenbord te bedienen, maar dat is niet heel duidelijk. Zo kan het volume met de pijltjestoetsen aangepast worden. Probleem is hier wel dat als het volume helemaal uit staat deze niet meer aangezet kan worden met de pijltjestoetsen. Het spelen en pauzeren kan met de spatiebalk en volledig scherm kan met de "f". De link naar de website van hihaho is niet met het toetsenbord te bedienen. Het zou handig zijn als uitleg over de toetsenbordbediening te vinden zou zijn op de pagina zelf (voor motorisch beperkte mensen die wel kunnen zien). Het echte probleem zit hem echter in de interactie in de video zelf. Die is voor zover we hebben kunnen testen niet met het toetsenbord te bedienen. De toetsenbordfocus kan niet op de knoppen in de video komen en er zijn ook geen sneltoetsen gevonden om deze te bedienen. Het gaat hier om de blauwe knoppen met witte tekst in de video zelf waarmee andere delen van de video afgespeeld kunnen worden.

Onderstaande is strikt genomen niet fout voor dit succescriterium, maar wel een groot probleem.

Op elke pagina is de focusindicator voor het toetsenbord uitgezet op alle interactieve componenten. Dit is een probleem voor succescriterium 2.4.7. In praktijk zorgt dit er echter ook voor dat de hele website eigenlijk niet met het toetsenbord te bedienen is. Technisch is het misschien wel te bedienen, maar als je niet weet of de focus ergens op staat of niet kun je het in praktijk dus niet (goed) bedienen.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/actueel/eenzaamheid/> staat een YouTube video. In de videospeler van YouTube zijn sneltoetsen actief die met een enkel karakter werken. Bijvoorbeeld de letter "k" om de video af te spelen of te pauzeren. Of de letter "m" om het geluid te dempen of weer aan te zetten. Zo zijn meer sneltoetsen actief. Dit kan een probleem opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Dit kan onverwachte acties activeren als de focus binnen de video staat.

Bij de YouTube videospeler kan dit eventueel opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML code.

Op pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb staat meer informatie over deze parameter.

Op pagina <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/voor-ouders/scheiden/> staat een interactieve videospeler van hihaho. Als de focus binnen de videospeler staat kan met de letter f de video op fullscreen gezet worden. Dit is een sneltoets die met een enkel karakter werkt en dus een probleem oplevert voor dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Goed zo! Er is een skiplink toegevoegd die op alle pagina's binnen de steekproef naar de hoofdcontent springt.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Ook pagina's die door middel van een iframe geëmbed worden in de website moeten een goede paginatitel hebben. Op pagina <https://cjdrimmelengeertruidenberg.nl/actueel/eenzaamheid/> staat een iframe met daarin een YouTube video. De pagina die in het iframe wordt getoond heeft een pagaintitel met alleen "Youtube" als titel. Dat is niet duidelijk genoeg. Als die video op de website van Youtube zelf wordt geopend is wel een goede paginatitel te zien. Die titel zou ook in de geëmbedde variant gebruikt moeten worden.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de cookiemelding afgehandeld is verschijnt een interactieve component helemaal onderaan de pagina waarmee de cookie voorkeuren weer aangepast kunnen worden. Als deze met het toetsenbord wordt geactiveerd moet de toetsenbordfocus naar het begin van het dialog venster springen die in beeld komt. Dat is niet het geval. De focus komt ergens onderaan in dat venster terecht, zodat iemand met de SHIFT-TAB terug moet navigeren door de content van het dialog venster en dat is niet logisch.

Op pagina <https://cjgdriemelengeertruidenberg.nl/> staat een contactformulier. Dit formulier is standaard verborgen, maar kan wel zichtbaar gemaakt worden met de knop "Of vul dit formulier in". Als het formulier getoond wordt dan gaat de focus niet meteen naar het eerste invoerveld. Hiervoor moet de gebruiker eerst door alle actieve elementen. Dit komt omdat de invoervelden een tabindex heeft die de standaard volgorde overschrijft. Dit komt bij alle vergelijkbare formulieren voor.

Op pagina <https://cjgdriemelengeertruidenberg.nl/actueel/> staan een aantal berichten met daaronder een knop "Laad meer". Als deze knop wordt bediend met het toetsenbord verschijnen nieuwe berichten. Het is dan logisch als de toetsenbordfocus daarna naar het eerste nieuw getoonde bericht gaat. Dat is niet het geval. De focus gaat onderaan de nieuw getoonde berichten weer naar de knop "Laad meer". Iemand moet dan 'terug' navigeren om de nieuw getoonde berichten te kunnen bekijken en dat is niet logisch.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina https://cjgdriemelengeertruidenberg.nl/zoek-opvoedinfo/?_zoek_opvoedinfo=verslaving en pagina https://cjgdriemelengeertruidenberg.nl/zoek/?_zoek_default=Verslaving bij de knop "Laad meer".

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://cjgdriemelengeertruidenberg.nl/voor-ouders/scheiden/> staat een interactieve videospeler van hihaho. In de videospeler staat een logo van hihaho die als link fungeert. De afbeelding heeft geen alternatieve tekst gekregen en daarmee heeft de link ook geen linktekst. Het doel van deze link is dus niet duidelijk.

Op pagina <https://cjgdriemelengeertruidenberg.nl/over-het-cjg/> staan in de content een aantal social media icoontjes. Deze fungeren als link en hebben een title attribuut gekregen om het doel van de link duidelijk te maken. Het is beter om een linktekst te gebruiken in plaats van een title attribuut. Daarnaast is de tekst van het title attribuut niet specifiek genoeg. Bij het icoontje van Facebook staat er alleen "Facebook". De link gaat echter niet naar de homepage van

Facebook. De link kan gebruikt worden om de pagina te delen op een eigen Facebook account. Die informatie moet ook in de linktekst terugkomen, zodat duidelijk is wat het doel van de link is.

Bovenstaand probleem komt in vergelijkbare vorm om meer pagina's voor. Bijvoorbeeld op rechts op pagina <https://cjdrimmelengeertruidenberg.nl/over-het-cjg/onze-werkwijze/>.

Op pagina https://cjdrimmelengeertruidenberg.nl/actueel/?_filter_nieuwsberichten=algemeen staan links van afbeeldingen bij nieuwsberichten. Deze links hebben meestal een duidelijk linkdoel, maar dit gaat niet altijd goed. Soms omschrijft de alternatieve tekst alleen de afbeelding en niet het doel van de link. Dit geldt o.a. voor. het nieuwsbericht "KIES spel- en praatgroep start in maart". De link achter de afbeelding heeft als linkdoel "Ouders hebben ruzie". Soms is het alt-attribuut leeg (dat mag voor decoratieve afbeeldingen) en wordt het title-attribuut gebruikt voor het linkdoel. Ook in dat geval moet het linkdoel duidelijk zijn. Dit gaat mis bij de artikelen "Hoe praat jij met je kind over het coronavirus" (title-attribuut='Vader praat met kind in keuken') en "Scheidingsadvies" (title-attribuut='tile-scheidings-advies'). Ook in deze gevallen is het linkdoel niet duidelijk. Dit probleem kan op meerdere pagina's voorkomen.

Omdat de fout snel gemaakt kan worden, adviseren we om een technische oplossing te laten maken waardoor het linkdoel van deze links altijd duidelijk is. Bijvoorbeeld door het linkdoel niet te laten bepalen door het tekstalternatief van de afbeelding, maar programmatisch aan de hand van de titel van het artikel dat erbij hoort.

Het volgende is niet afgekeurd omdat het geen toegankelijkheidsprobleem is. Het wordt wel geadviseerd om op te lossen.

Op alle pagina's staan onderaan in de footer een aantal logo's bij de "Noodnummers". Het logo van "Veilig Thuis" zou naar de website van Veilig Thuis moeten linken. De afbeelding linkt nu naar '<http://https://veiligthuis.nl/#039;>, waardoor de pagina niet geopend wordt. Geadviseerd wordt om het link-adres te verbeteren.

Op pagina <https://cjdrimmelengeertruidenberg.nl/over-het-cjg/onze-werkwijze/> staat een blokje "Specialistische hulp". De verborgen tekst van de roze link "Bekijk deze informatie" is "over specialistische hulp". Hier is de letter 's' vergeten.

Op pagina <https://cjdrimmelengeertruidenberg.nl/over-het-cjg/onze-werkwijze/> staan rechts 5 blokjes. De afbeeldingen hebben een goed alt-attribuut dat dient voor het linkdoel. De afbeeldingen hebben ook een title-attribuut, bijvoorbeeld "vergadering". Dit title-attribuut wordt als extra omschrijving toegevoegd aan het linkdoel en kan voor verwarring zorgen. Geadviseerd wordt om geen title-attribuut te gebruiken op afbeeldingen en alleen het alt-attribuut. Dit geldt voor alle afbeeldingen op de website. Dit komt vaker voor.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de footer op elke pagina staat een koptekst "Snel naar". Deze koptekst is niet heel omschrijvend voor de inhoud van de content die onder de koptekst staat. Er staan een aantal links onder. Deze zijn vast bewust gekozen met een belangrijke reden. Het antwoord op de vraag waarom deze links gekozen zijn is waarschijnlijk een betere omschrijving voor de koptekst dan alleen maar "Snel naar".

<https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/>

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij veel interactieve componenten binnen de website is de toetsenbordfocus niet zichtbaar. Dit komt doordat in de CSS deze uit is gezet door middel van "outline: 0;". Deze code weghalen lost al een groot deel van het probleem op. Tijdens de herinspectie zien we al wel een verbetering, maar het gaat nog niet altijd goed. Zo is op pagina <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/> de focus niet zichtbaar als deze komt op de afbeeldingen onder "Actueel".

Als de herschaalde versie van de website wordt bekeken kan de navigatie geopend worden via het 'hamburger-icoon', te herkennen aan de drie streepjes op het paarse vlak. Als dit menu is geopend is de focus niet altijd zichtbaar. Als de focus vervolgens aan het eind van het menu komt dan verdwijnt de focus achter het menu. Pas na een paar keer 'tabben' wordt het menu gesloten. Dit lijkt op iedere pagina weer net iets anders te zijn.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://cjdrimmelengeertruidenberg.nl/> worden waarden van id attributen vaak twee keer gebruikt. De waarde van een id attribuut moet uniek zijn binnen een webpagina, anders kan dit parse problemen opleveren voor hulpsoftware. Het gaat bijvoorbeeld om de volgende waarden: "search-default", "div_block-135-11", "text_block-995-11", en "span-179-11".

Ook op andere pagina's komen dubbele id attributen voor. Bijvoorbeeld op pagina <https://cjdrimmelengeertruidenberg.nl/contact/> (id="search-default"). En op pagina <https://cjdrimmelengeertruidenberg.nl/over-het-cjg/>. Ook op pagina <https://cjdrimmelengeertruidenberg.nl/voor-professionals/> komt dit probleem heel veel voor.

Op pagina <https://cjdrimmelengeertruidenberg.nl/over-het-cjg/> worden diverse elementen niet goed afgesloten, bijvoorbeeld een 'verloren' a-element op regel 29 en 65. Daarnaast is er sprake van verkeerde nesting. Vergelijkbare problemen komen ook voor op andere pagina's, waaronder <https://cjdrimmelengeertruidenberg.nl/voor-professionals/> en <https://cjdrimmelengeertruidenberg.nl/voor-ouders/rots-en-water/>.

niveau A**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op verschillende pagina's worden iframe elementen gebruikt om content te embedden. Deze iframe's moeten een toegankelijkheidsnaam hebben die door hulpsoftware bepaald kan worden en die een goede omschrijving geven van de inhoud van het iframe. Op pagina <https://cjgdriemelengeertruidenberg.nl/actueel/eenzaamheid/> staat een iframe met daarin een YouTube video. Dit iframe heeft heel goed een title attribuut gekregen en daarin staat het onderwerp van de video goed omschreven. Er ontbreekt echter informatie dat het om een YouTube video gaat. Dat is belangrijke informatie die dus nog toegevoegd moet worden.

Op pagina <https://cjgdriemelengeertruidenberg.nl/over-het-cjg/> staan onder de koptekst "Het CJG team" een aantal blokken met informatie over de medewerkers. Als de muisaanwijzer op zo'n blok wordt gezet verschijnt extra informatie in een laag boven dit blok. Het hele blok is dus interactief. Na de vorige inspectie zijn van deze blokken links (a-elementen) gemaakt. De rol is hierdoor duidelijk. Een status (wordt de extra content getoond of niet) kan nog niet bepaald worden.

Op pagina <https://cjgdriemelengeertruidenberg.nl/voor-ouders/scheiden/> staat een interactieve videospeler van hihaho. In de speler zelf zitten meerdere interactieve componenten. Zoals een 'play' of 'pauze' knop, maar ook een volume regelaar en een component om de video op volledig scherm te zetten. Voor de play knop is een a element gebruikt, maar zonder href attribuut. Hierdoor kan de interactieve rol niet bepaald worden. Ook de toegankelijkheidsnaam kan niet bepaald worden. Er ontbreekt bijvoorbeeld een aria-label op dit element. Dezelfde problemen treden op bij de andere knoppen in de bedieningsbalk.

In de video zitten in het beeld ook een aantal interactieve knoppen. Ook hiervan kan de toegankelijkheidsnaam en de rol niet bepaald worden. Dit zijn div elementen met ontoegankelijke afbeeldingen die met JavaScript interactief zijn gemaakt. Hulpsoftware kan hier niets mee en zal deze zelfs helemaal negeren.

Op pagina <https://cjgdriemelengeertruidenberg.nl/> staat rechtsboven een optie om een taal te selecteren. Dit is een interactieve component. De 'status' hiervan kan niet door hulpsoftware bepaald worden. Met deze component kan namelijk een dropdown menu getoond maar ook verborgen worden. Hulpsoftware weet niet of deze dropdown getoond dan wel verborgen is.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- www.cjgdrimmelengeertruidenberg.nl
- <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/contact/>
- <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/over-het-cjg/>
- <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/over-het-cjg/onze-werkwijze/>
- <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/over-het-cjg/klacht-indienen/>
- <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/actueel/>
- <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/actueel/groen-licht-voor-pleegzorg/>
- https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/zoek-opvoedinfo/?_zoek_opvoedinfo=verslaving
- https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/zoek/?_zoek_default=Verslaving
- <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/voor-professionals/>
- <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/voor-ouders/>
- <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/voor-ouders/scheiden/>
- <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/voor-ouders/rots-en-water/>
- <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/actueel/eenzaamheid/>
- <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/colofon/>
- <https://cjgdrimmelengeertruidenberg.nl/over-het-cjg/toegankelijkheidsverklaring/>